

欣欣大眾市場股份有限公司

利害關係人關注永續議題問卷調查

一、 您好！為了獲知您對欣欣大眾市場股份有限公司永續發展上及蒐集利害關係人關注永續議題，特進行問卷研究，誠摯邀請您回饋意見並提供建議，期望藉由問卷了解利害關係人所關注的議題與建議，以茲制定永續報告書之參考依據，謝謝！

二、 您的身分為:

<input type="checkbox"/> 欣欣高層主管	<input type="checkbox"/> 欣欣員工 <input type="checkbox"/> 股東	<input type="checkbox"/> 政府機關 <input type="checkbox"/> 金融機構	<input type="checkbox"/> 專櫃/供應商	<input type="checkbox"/> 消費者
---------------------------------	--	--	---------------------------------	------------------------------

欣欣大眾市場股份有限公司

利害關係人關注永續議題問卷調查

面向	議題	議題說明	關注程度				
			非常關注(5)	很關注(4)	普通(3)	不關注(2)	非常不關注(1)
公司 治 理	經濟績效	您對欣欣百貨公司：營運財務績效，包含：營業收入、營運成本等相關財務資訊價值創造的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	風險管理	您對欣欣百貨公司：對企業經營可能遭遇風險之鑑別結果、及實施的管控機制(如風險監控、遭受衝擊)的危機處理機制等措施的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	氣候變遷	您對欣欣百貨公司：為因應氣候變遷帶來衝擊及機會，包含極端氣候與碳費發展等採行氣候風險評估機制、未來規劃及目標成效的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	採購實務	您對欣欣百貨公司：推動供應商永續績效評估與稽核，主要原料管理以及綠色採購與當地採購的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	公司治理	您對欣欣百貨公司：公司治理結構、董事會職能、最高治理單位組成與遴選；及誠信經營與反貪腐、內部稽核與公平交易等議題的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	法規遵循	您對欣欣百貨公司：在反貪腐、不公平競爭等行為方面，以及經濟、社會與環境的法遵情形的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	永續供應鏈	您對欣欣百貨公司：管理供應商情形，包含品質、供應商勞動條件、環境保護等作為的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	與消費者關係管理	您對欣欣百貨公司：進行消費者滿意度調查與申訴機制，維持消費者關係的關注程度	<input type="checkbox"/>				
環 境 管 理	水與流放水	您對欣欣百貨公司：在用水量及污水管理的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	能源與溫室氣體管理	您對欣欣百貨公司：在能源使用量、溫室氣體排放量推動措施的關注程度	<input type="checkbox"/>				

欣欣大眾市場股份有限公司

利害關係人關注永續議題問卷調查

面向	議題	議題說明	關注程度				
			非常關注(5)	很關注(4)	普通(3)	不關注(2)	非常不關注(1)
	廢棄物	您對欣欣百貨公司：在一般廢棄物處理方式、減量、回收量的關注程度	<input type="checkbox"/>				
人群 與 人權	勞雇關係	您對欣欣百貨公司：在提供給全職員工的福利及公司的員工組成結構(如新進率、離職率狀況、包含育嬰假申請及育嬰復職)的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	勞 / 資關係	您對欣欣百貨公司：在員工滿意度調查、申訴機制、溝通流程及健全的勞/資關係與溝通頻率的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	職業健康與安全	您對欣欣百貨公司：在職場環境安全、勞工(包含員工與供應商)安全與健康議題、員工健康促進、職業事故防止及管理的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	訓練與教育	您對欣欣百貨公司：在員工教育訓練(含基層與中高階主管)的政策、實施計畫、員工每年受訓時數的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	員工權益與多元平等	您對欣欣百貨公司：在員工多元化、性別平等、反歧視、人權議題(如原住民、童工等)、性騷擾以及公平申訴機制的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	商場安全與服務	您對欣欣百貨公司：在商場設施安全衛生與管理機制，維護商場安全的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	顧客服務與溝通	您對欣欣百貨公司：在溝通服務品質、維繫顧客關係及滿意度的關注程度	<input type="checkbox"/>				
	資訊安全與客戶隱私	您對欣欣百貨公司：資安管理架構、管理資訊資產之相關隱私與安全，顧客隱私及意見回饋的關注程度	<input type="checkbox"/>				